

出行须知

*重要提醒:

1、请入境前 3 天填写电子入境卡，加速通关；

申请官方网址：

<https://imigresen-online.imi.gov.my/mdac/main?registerMain>

2、请携带好护照原件、机票行程单、入境卡、酒店入住单等相关证件。

3、货币：马来西亚林吉特 1MYR: 1.69CNY

当地支付方式：在乘坐计程车或在 711 便利店购买时，可以使用国内的 WeChat 和 Alipay 的。而其他地方常见的付款方式有 PayLah 和 PayNow，这两个是本地的在线汇款软件（需要绑定本地的银行卡）。除储蓄卡外，建议多带一张信用卡。

4、马来西亚，光热充足，紫外线强，建议备好防晒用品。建议着短袖、短裤、长裤，带薄外套。雨伞、帽子、墨镜、运动鞋，防晒用品和遮阳品请根据自身需要携带。着装以舒适、方便为原则。

5、请您根据需要少量携带个人常用药，以备不时之需。

行李信息

国际段经济舱免费托运行李：1 件，重量≤23kg；手提行李：1 件，重量≤5kg。（依照各航空公司相关规定）

特别提醒：

- 证件、现金及其他贵重物品请勿放入托运行李。
- 酒类、洗漱及化妆品、水果刀、小剪刀、指甲刀等禁止随身携带，需托运。
- 液体/乳液类随身携带：每瓶≤100ml，须放入可封口透明塑料袋。
- 锂电池及充电宝禁止托运，须随身携带；充电宝容量≤20000mAh。
- 托运行李交付后，请务必妥善保管行李牌，并核对航班及目的地信息。

海关须知

1. 入境马来西亚，外币携带金额无限制。
2. 所有需纳税或违禁品必须申报，海关可要求开包检查。
3. 关税：按物品实价（或估价）的 30%征收。部分物品免税，如：钢笔、打火机、书刊、香水、化妆品（扑粉除外）、相机、手表、电脑、渔具、乐器（钢琴除外）等。
4. 农作物需申报并检验，避免生态危害。
5. 外籍游客符合以下条件可免税：
 - 物品随身或在行李中携带；
 - 为日常个人使用；
 - 停留时间 ≥ 72 小时，且非马来西亚居民。
6. 禁止携带：仿真枪、武器（如武士刀）、烟花爆竹、色情刊物、盗版光碟。

通讯

马来西亚目前主要有 三大移动通信服务商：

Maxis、CelcomDigi（由 Celcom 与 Digi 合并而成）、U Mobile。

此外，Tune Talk 等虚拟运营商（MVNO）依托 Celcom 网络运营。

购买 SIM 卡时可在机场、便利店或营业厅办理，通常提供 实体卡与 eSIM，开通时可请店员协助。

- 1) CelcomDigi（含 TuneTalk）：覆盖最广，海岛覆盖率最多又稳定。
- 2) Maxis：上网最快，价格贵。
- 3) U Mobile：性价比高，套餐价格普遍低于 Maxis 与 CelcomDigi。

时差

与中国无时差。

电源插座

电压：220-250V，频率 50Hz。

插头：英式三孔，中国插头需配转换器。

建议随身携带插座转换器，适配充电器、电脑、剃须刀等。



货币与汇率

1. 货币：马来西亚林吉特 (Ringgit Malaysia, RM) , 1RM \approx 1.56 人民币。
2. 流通面额：钞票 100、50、10、5、1 令吉；硬币 50、20、10、5、1 仙。
3. 大型商场、酒店可刷卡，小店与路边摊仅收现金。
4. 人民币不可直接使用，建议在**外币兑换处 (Money Changer) **换汇，汇率优于银行。
5. ATM 机取现方便，部分地区支持支付宝。

马来西亚民俗与禁忌

1. 入住或做客需尊重长者，进入屋内需脱鞋。
2. 右手用于吃饭、传物及握手，避免用左手。
3. 不可主动伸手与女士握手，不可触摸他人头部，也避免用手指指人。
4. 进入清真寺或寺庙需穿着得体（长裤、长裙），女士不可穿着暴露。
5. 参观宗教场所拍照需获许可，不得触碰《可兰经》。
6. 傍晚穆斯林祷告时间不宜拜访，晚间拜访通常在 20:30 之后。
7. 马来人忌饮酒，不行敬酒礼。

饮食

马来西亚美食特色体现在其丰富的多样性上。作为一个多元文化的国家，马来西亚的美食融合了马来族、华人、印度人以及其他民族的烹饪技艺和传统风味。这种独特的融合造就了许多特殊的美食，吸引了许多外地游客前来品尝。

营业时间

马来西亚的工作时间，一般是 8 个小时，周六半天、周日歇息。

政府部门办公时间：由上午 8 点至下午 4: 15。半天工作则从上午 8 点至下午 12: 45。

银行办公时间：周一至周五是由上午 10 点至下午 3 点，周六由上午 9: 30 至 11: 30。

购物商场与超市上班时间：每天上午 10 点至晚 10 点。

交通出行

马来西亚的汽车是靠左行驶。外国的游人需持有国际驾驶证。游客即便从印度尼西亚半岛入境沙巴和砂拉越州，也需出具国际性护照。

治安管理

马来西亚整体治安状况较好，暴力事件较少。但在吉隆坡和槟城，偶有摩托车抢包事件；酒店和旅社也时有盗窃发生。游客应注意财物保管，避免随意外露贵重物品；女性旅客建议着装得体、相对保守，以确保出行安全。

酒店注意事项

1. 境外酒店出于环保意识，往往没有提供牙刷、牙膏、拖鞋等一次性用品，请自备；其他建议必备物品：雨伞、蚊虫叮咬药、创可贴等。
2. 旅客在酒店的额外费用，如长途电话、洗衣、饮品及行李搬运费均自理。
3. 抵达每一地的酒店后，请拿好酒店的钥匙牌及信封，问清楚酒店地址、电话、领队的房间号等，以防走失。
4. 离开酒店前一定要检查是否遗忘物品，房间钥匙要交回酒店前台。
 - 您的房间号码就是您出门在外最主要的安全保障，如您需要记账于房间时，请写下房号交给服务生，避免当着陌生人面前说出房号。
 - 入住酒店请熟悉酒店平面图，并了解防火器使用方法及紧急逃生口位置。住宿酒店内有访客时，务必确认访客身分后，再开门让来访者入内。如夜间晚归，请务必使用酒店主要出入口；如在房内时，请记得上锁及使用链条锁。

法律法规及禁忌

1. 右手通常是用来吃东西、接送东西以及握手之用，以示礼貌。
2. 用右手进食、递物或握手，以示礼貌。
3. 进入清真寺或庙宇等祈祷场所时，必须脱鞋。
4. 若需在宗教场所拍照，须事先征得管理人员同意，且不得触碰《可兰经》。
5. 马来人不行敬酒礼仪，马来族群也普遍不饮酒。
6. 作为客人，应注意举止，尊重长辈，避免因文化差异而冒犯。
7. 交往时切勿使用左手，因左手被视为不洁。
8. 不可主动向女性伸手要求握手，也不要用手指指人。
9. 马来人忌讳被触碰头部，除非在特定场合（如老师或宗教仪式），背部也不可随意触摸。

安全小贴士及意外事故的处理意见：

1. 旅行期间，贵重物品如行李、现金、证件等需自行妥善保管，无论是在旅游车上还是店内。如发生遗失、盗窃或抢劫，应立即向当地警方报案。
2. 现金应随身携带，避免放置在酒店保险箱内（曾有被盗情况）。同时，不要携带过多现金。
3. 出行尽量避免携带贵重物品；如确需携带或在境外购买了贵重物品，请务必自行妥善保管。
4. 旅途中容易因疲劳而生病，为稳妥起见：
 - **避免饮用生水；
 - **品尝当地美食时根据个人肠胃情况，切勿暴饮暴食；
 - **保证充足睡眠，以维持健康。
5. 无论是否患有慢性病，建议从国内携带个人常用药品。慢性病患者应准备英文病历单，确保在国外就医时能获得及时妥善的治疗。

盗窃和遗失的防范：

护照与机票：

1. 为防止遗失护照无法及时补办，请另备两张证件照片和护照复印件（复印件由我公司统一准备）。
2. 团队旅行时，领队或导游有义务协助保管护照和机票。
3. 现金、旅行支票与信用卡
4. 现金、旅行支票和信用卡应随身携带，切勿放在行李箱内。
5. 建议外出付款时只取出少量现金，其余现金请妥善存放。
6. 旅行支票：请单独保存补发所需的申请书副本，并记录已使用支票的号码；使用前务必在持有人签名处签字，否则无法补发。
7. 信用卡：建议记录卡号及有效期，以便遗失后能够及时补办。
8. 防范扒手与抢劫：在景点、餐厅、机场、博物馆、酒店大堂和百货商场等人多场所，要格外警惕扒窃、抢夺或调包。
9. 避免当众显露贵重物品。
10. 挎包建议斜挎，以防被摩托车从背后抢夺。
11. 托运行李可能发生遗失或损坏，切勿在托运行李中放置现金和贵重物品。
12. 取回行李时请仔细检查，如发现遗失或损坏，应立即通知领队并协助办理相关手续。

药物

建议随身携带常用药品，如治疗感冒发烧、防暑降温、腹泻、晕车、消炎及过敏等药物，以应对水土不服或突发不适。若患有高血压、心脏病、胃病等慢性疾病，请务必自备常用药品。

出行行李自检

由于行程紧凑，境外购买生活用品不便，因此个人物品准备得越充分越好。以下为常见必备物品清单，若您有特殊生活习惯，请务必提前准备所需物品，以免在境外难以购买而带来不便。

*证件及重要物品类：

护照、身份证	特别请携带，以便在回国后回家路途中备用
马币	请准备一些小面值纸币及零钱，以便支付小额支出
人民币	建议足够回国归家交通费等必要支出即可
备忘录	请记录好领队姓名电话，以及您的护照号码等重要信息

*其他生活用品：

药 品	请自带感冒药、肠胃药、退烧药等您所必须的药品
雨 具	建议携带折叠伞等雨具
照 片	若遇护照遗失时，可做补办证件使用（1张）
照相器材	小型、便携式为宜
胶 卷	建议从国内购买
电池、充电器	马来西亚购买电池价格较高，且不易购买到合适型号
热水壶	酒店不供应饮用热水，如您习惯饮用热茶，请自备加热水壶
拖 鞋	5*酒店内一般提供室内拖鞋
便 鞋	以柔软、舒适为原则，切忌穿新鞋
太阳镜	防晒使用

特别提醒：

★当地货币建议在出行前适量兑换。

预祝您旅途愉快！